

„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

Warszawa, dnia 03.03.2026 r.

**ZAPYTANIE OFERTOWE nr 83/2026/CK/PSO (dalej Zapytanie)
pn. zakup usług polegających na pełnieniu funkcji specjalisty ds.
technologiczno-informatycznych w Regionalnym Centrum
Komunikacji (RCK) w ramach projektu „Centrum Komunikacji dla
Osób z Niepełnosprawnościami”**

nr FERS.03.05-IP.06-0001/24, realizowanego przez Biuro Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych w Ministerstwie Rodziny i Polityki Społecznej (Lider), w partnerstwie z Polskim Stowarzyszeniem na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną oraz Polskim Związkiem Głuchych, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 (FERS), Działanie 3.5 Lepsza komunikacja dla osób z niepełnosprawnościami, Priorytet FERS.03 Dostępność i usługi dla osób z niepełnosprawnościami.

I. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO:

Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością
Intelktualną
ul. Głogowa 2b
02-639 Warszawa
Tel. (022) 848 03 44
Adres strony internetowej: www.psoni.org.pl

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup usług polegających na pełnieniu funkcji specjalisty ds. technologiczno-informatycznych w Regionalnym Centrum Komunikacji (RCK) w projekcie „Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami” (dalej Projekt).
2. Do głównych zadań każdego powołanego specjalisty należeć będzie:
 - a. obsługa informatyczna oraz doradztwo informatyczne dla pracowników RCK,
 - b. nadzór nad infrastrukturą techniczną i informatyczną, w tym przygotowanie pomieszczenia Przymierzalni AAC z odpowiednim sprzętem,

„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

- c. prowadzenie zestawienia sprzętu Przymierzalni AAC (terminy serwisów, karty wydania i zwrotu sprzętu oraz pozostała dokumentacja),
 - d. nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem urządzeń technicznych i sprzętu informatycznego w RCK,
 - e. współpraca z lokalnymi specjalistami AAC dotycząca obsługi narzędzi AAC wysokiej technologii,
 - f. pomoc w personalizowaniu sprzętu i oprogramowania AAC do indywidualnych potrzeb użytkowników w Przymierzalni AAC, w celu dobrania najlepszego rozwiązania komunikacyjnego proponowanego klientowi,
 - g. wspieranie klientów RCK w użytkowaniu pomocy komunikacyjnych - odpowiada na zapytania i zgłoszenia od klientów dotyczące problemów technicznych z oprogramowaniem, sprzętem, wsparcie techniczne polegające na zdiagnozowaniu problemu i pomoc w jego rozwiązaniu,
 - h. współpraca ze wszystkimi RCK na terenie kraju, w celu optymalnego wykorzystania zasobów Przymierzalni AAC,
 - i. współpraca ze strukturami wojewódzkimi PFRON odpowiedzialnymi za programy związane z wypożyczaniem oraz dofinansowywaniem zakupu sprzętu i oprogramowania,
 - j. instalowanie i uruchamianie nowego oprogramowania, serwis sprzętu informatycznego - przyjmowanie zgłoszeń, awarii oraz nadzorowanie przebiegu napraw sprzętu technicznego i informatycznego.
3. Zamówienie zostaje podzielone na następujące części:
- a. Cz. 1 – specjalista ds. technologiczno-informatycznych w RCK w Rzeszowie (ul. Stanisława Jabłońskiego 7F), łącznie do 570 godzin zaangażowania,
 - b. Cz. 2 - specjalista ds. technologiczno-informatycznych w RCK w Gdańsku (ul. Kopernika 16) łącznie do 570 godzin zaangażowania,
 - c. Cz. 3 - specjalista ds. technologiczno-informatycznych w RCK w Lublinie (ul. Do Dysa 5) łącznie do 570 godzin zaangażowania,
 - d. Cz. 4 - specjalista ds. technologiczno-informatycznych w RCK w Poznaniu (ul. Hallera 6/8) łącznie do 570 godzin zaangażowania,
 - e. Cz. 5 - specjalista ds. technologiczno-informatycznych w RCK w Kielcach (ul. Świętego Leonarda 1) łącznie do 570 godzin zaangażowania,



„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

- f. Cz. 6 - specjalista ds. technologiczno-informatycznych w RCK w Gorzowie Wielkopolskim (ul. Walczaka 3) łącznie do 570 godzin zaangażowania,
 - g. Cz. 7 - specjalista ds. technologiczno-informatycznych w RCK w Bytomiu (ul. Wrocławska 32/34) łącznie do 570 godzin zaangażowania,
 - h. Cz. 8 - specjalista ds. technologiczno-informatycznych w RCK w Olsztynie (ul. Partyzantów 1/2) łącznie do 570 godzin zaangażowania,
 - i. Cz. 9 - specjalista ds. technologiczno-informatycznych w RCK w Bydgoszczy (ul. Poznańska 31) łącznie do 570 godzin zaangażowania,
 - j. Cz. 10 - specjalista ds. technologiczno-informatycznych w RCK w Białymstoku (ul. Jana Klemensa Branickiego 17B) łącznie do 570 godzin zaangażowania,
 - k. Cz. 11 - specjalista ds. technologiczno-informatycznych w RCK w Warszawie (Metron, Al. Niepodległości 69) łącznie do 570 godzin zaangażowania,
 - l. Cz. 12 - specjalista ds. technologiczno-informatycznych w RCK w Opolu (ul. Wrocławska 152B) łącznie do 570 godzin zaangażowania,
 - m. Cz. 13 - specjalista ds. technologiczno-informatycznych w RCK w Łodzi (Business House, ul. Gdańska 47/49) łącznie do 570 godzin zaangażowania,
 - n. Cz. 14 - specjalista ds. technologiczno-informatycznych w RCK we Wrocławiu (ul. Braniborska 2/10, budynek B) łącznie do 570 godzin zaangażowania,
 - o. Cz. 15 - specjalista ds. technologiczno-informatycznych w RCK w Krakowie (ul. Królewska 57) łącznie do 570 godzin zaangażowania,
 - p. Cz. 16 - specjalista ds. technologiczno-informatycznych w RCK w Szczecinie (Al. Piastów 22) łącznie do 570 godzin zaangażowania,
4. Łącznie zamówienie obejmuje powołanie 16 specjalistów ds. technologiczno-informatycznych do 16 Regionalnych Centrów Komunikacji w 16 województwach w Polsce. Łączne zaangażowanie specjalistów wynosi do 9120 godzin.
5. Na etapie składania ofert każdy Wykonawca wskazuje lokalizacje, gdzie deklaruje się świadczyć usługi specjalisty ds. technologiczno-informatycznych. **Z uwagi na planowane świadczenie usług w tym samym czasie, w każdym RCK, oferty wybrane we wcześniej ocenianych częściach nie będą brane pod uwagę w ocenie w kolejnych części – Wykonawca może złożyć ofertę na dowolną**



„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

liczbę części, niemniej jednak dany specjalista zostanie wybrany wyłącznie w jednej części.

6. Ostateczna liczba godzin świadczonych usług uzależniona będzie od potrzeb Zamawiającego, a rozliczenie odbywać się będzie na podstawie faktycznie zrealizowanych usług.
7. Usługi będą realizowane w okresie od podpisania umowy do 31.12.2027 r.
8. Usługi będą realizowane w miejscu i czasie wskazanym przez Zamawiającego, głównie w formie stacjonarnej w danym RCK (chyba że charakter zleconych czynności umożliwi ich wykonanie w formule zdalnej).
9. Zamawiający nie przewiduje innego, poza wynagrodzeniem Wykonawcy określonym w Umowie, wynagrodzenia dodatkowego lub zwrotu kosztów związanych z realizacją usług (w tym zwrotu kosztów dojazdu lub noclegu).

III. Kody CPV

72611000-6 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

72261000-2 Usługi pomocnicze w zakresie oprogramowania

72250000-2 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

IV. Miejsce realizacji – cała Polska, zgodnie z podziałem zamówienia na części

V. TERMINY

1. Planowany termin podpisania umowy – 03.2026 r.
2. Termin wykonania usługi – III 2026 – XII 2027
3. Termin związania ofertą wynosi 30 dni od dnia złożenia oferty.

VI. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. Wykonawca składający ofertę w niniejszym postępowaniu powinien spełniać poniższe warunki:

1) Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności

Wykonawca posiada niezbędne uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności lub inne równoważne uprawnienia, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień – Zamawiający nie wyznacza szczegółowego wykazania i

„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

udokumentowania spełnienia niniejszego warunku przez Wykonawcę, poza podpisaniem oświadczenia, znajdującego się w załączniku nr 1 do zapytania.

2) Wiedza i doświadczenie

Wykonawca (bez względu na formę prawną) posiada:

- a) minimum 12-miesięczne doświadczenie zawodowe w zakresie wsparcia informatycznego (helpdesk).

Zamawiający nie wyznacza szczegółowego wykazania i udokumentowania spełnienia niniejszego warunku przez Wykonawcę, poza podpisaniem oświadczenia, znajdującego się w załączniku nr 1 do zapytania. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca w okresie co najmniej 12 miesięcy przed upływem terminu składania ofert realizował usługi wsparcia informatycznego (helpdesk). W przypadku podmiotów gospodarczych działania te muszą wprost wynikać z PKD wykazanych we właściwym rejestrze, a w przypadku podmiotów nie zobowiązanych do rejestracji we właściwych rejestrach publicznych z wewnętrznych dokumentów określających profil działalności Wykonawcy (np. statut lub inny dokument). W przypadku osób fizycznych działalność związana ze wsparciem informatycznym (helpdesk) musi być głównym przedmiotem działalności zawodowej Wykonawcy przez wskazany okres (bez względu na formę zaangażowania).

W trakcie oceny ofert, Zamawiający może żądać od Wykonawcy dokumentów potwierdzających wykazane doświadczenie.

- b) wiedzę na temat dostępności cyfrowej, w tym w zakresie sprzętu oraz oprogramowania, a także ma wiedzę nt. ułatwień dla osób z niepełnosprawnościami w systemach Windows, Android i iOS.

W celu potwierdzenia spełnienia warunku Wykonawca składa w treści oferty stosowane oświadczenie.

3) Potencjał techniczny

„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

Wykonawca posiada niezbędne zaplecze techniczne gwarantujące rzetelne wykonanie zamówienia – Zamawiający nie wyznacza szczegółowego wykazania i udokumentowania spełnienia niniejszego warunku przez Wykonawcę, poza podpisaniem oświadczenia, znajdującego się w załączniku nr 1 do zapytania.

4) Osoby zdolne do wykonania zamówienia

Wykonawca do realizacji zamówienia powoła osobę, która spełnia łącznie następujące warunki (poniższe warunki dotyczą również Wykonawców wykonujących zamówienie osobiście):

- a) Posiada wykształcenie co najmniej średnie techniczne o profilu informatycznym (np. technik informatyk, technik programista, technik teleinformatyk)

W celu potwierdzenia spełnienia warunku Wykonawca składa w treści oferty stosowane oświadczenie.

- b) Posiada minimum 12-miesięczne doświadczenie zawodowe w zakresie wsparcia informatycznego (helpdesk), w tym ma wiedzę na temat dostępności cyfrowej, w tym w zakresie sprzętu oraz oprogramowania, a także ma wiedzę nt. ułatwień dla osób z niepełnosprawnościami w systemach Windows, Android i iOS.

Na potwierdzenie powyższego Wykonawca złoży oświadczenie w treści oferty. Przy czym Zamawiający dopuszcza zarówno doświadczenie zdobyte przez osobę powołaną na podstawie stosunku pracy, współpracy, umów cywilnoprawnych, jak i wszelkich innych form zaangażowania pod warunkiem, że usługi świadczone były osobiście przez osobę powołaną do realizacji zamówienia i była to czynność, którą osoba powołana do realizacji zamówienia na podstawie danej formy zaangażowania zajmowała się jako główny lub jeden z głównych zakresów działalności. Z uwagi na konieczność posiadania wiedzy specjalistycznej z danego zakresu Zamawiający nie uzna za spełnienie warunku sytuacji, w której osoba powołana do realizacji zamówienia świadczyła daną formę usług w sposób okazjonalny, nie zajmując się tą dziedziną zawodowo. Za doświadczenie zawodowe/wolontariackie nie



„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

zostanie również uznane doświadczenie nabywane w toku nauki/studiów (bez względu na szkołę/poziom studiów), chyba że wiązało się to z pracą zawodową/wolontariatem na rzecz podmiotów trzecich lub pracą dodatkową (poza realizacją podstawy programowej szkoły/programu studiów) na rzecz szkoły/uczelni.

5) Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia – Zamawiający nie wyznacza szczegółowego wykazania i udokumentowania spełnienia niniejszego warunku przez Wykonawcę, poza podpisaniem oświadczenia, znajdującego się w załączniku nr 1 do zapytania.

6) Wykluczenie z udziału w postępowaniu

1. Z udziału w postępowaniu wyłączone są osoby i podmioty powiązane z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo oraz Pracowników Zamawiającego. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Zamawiającym, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych
- pozostawaniu z Zamawiającym w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich





„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia

lub w inny sposób mogący powodować konflikt interesów pomiędzy Zamawiającym lub osobom wykonującym czynności związane z przeprowadzeniem Zapytania w imieniu Zamawiającego a Wykonawcą w rozumieniu przepisów prawa unijnego (w szczególności Dyrektywy 2014/24/UE) lub krajowego (w szczególności art. 56 ust. 2 Ustawy pzp).

2. Z udziału w postępowaniu wyklucza się podmioty, o których mowa w art. 2. Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
3. Z udziału w postępowaniu wyklucza się Wykonawców, o których mowa w art. 108 ustawy pzp oraz Wykonawcę, który naruszył obowiązki w dziedzinie ochrony środowiska, prawa socjalnego lub prawa pracy, w szczególności:
 - a. będącego osobą fizyczną skazaną prawomocnie za przestępstwo przeciwko środowisku, o którym mowa w rozdziale XXII Kodeksu karnego lub za przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, o którym mowa w rozdziale XXVIII Kodeksu karnego, lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego,
 - b. będącego osobą fizyczną prawomocnie ukaraną za wykroczenie przeciwko prawom pracownika lub wykroczenie przeciwko środowisku, jeżeli za jego popełnienie wymierzono karę aresztu, ograniczenia wolności lub karę grzywny,
 - c. wobec którego wydano ostateczną decyzję administracyjną o naruszeniu obowiązków wynikających z prawa ochrony środowiska, prawa pracy lub przepisów o zabezpieczeniu społecznym, jeżeli wymierzono tą decyzją karę pieniężną.

VII. WALUTA, W JAKIEJ BĘDĄ PROWADZONE ROZLICZENIA ZWIĄZANE Z REALIZACJĄ NINIEJSZEGO ZAMÓWIENIA ORAZ ZASADY PŁATNOŚCI

1. Rozliczenia związane z realizacją niniejszego zamówienia będą prowadzone w polskich złotych (PLN).



„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

2. Płatność za wykonany przedmiot zamówienia nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę, na podstawie faktury/rachunku, która/który może być wystawiona nie wcześniej niż po potwierdzeniu przez Zamawiającego należytego świadczenia usług.
3. W ramach zaoferowanej ceny mieścić się będą wszelkie koszty, jakie ponosi Wykonawca w związku z realizacją umowy, w tym koszty wszelkich dojazdów, noclegów i innych związanych z realizacją zamówienia.
4. W przypadku konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów zaangażowania Wykonawcy przez Zamawiającego (np. tzw. ZUS pracodawcy lub PPK), wynagrodzenie Wykonawcy zostanie odpowiednio pomniejszone o te koszty.

VIII. KRYTERIA OCENY OFERT

W celu wyboru najkorzystniejszej oferty w danej części, Zamawiający dokona oceny i wyboru ofert spośród Wykonawców spełniających kryteria określone w punkcie VI, w oparciu o następujące kryteria:

Kryterium 1- „cena za godzinę świadczenia usług” (CEN)

ocena na podstawie łącznej ceny brutto godziny świadczenia usług w stosunku do oferty najkorzystniejszej cenowo.

Maksymalna liczba punktów dla tego kryterium wynosi 80.

Oferta z najniższą ceną otrzyma 80 punktów.

Punkty zostaną obliczone wg wzoru: **CEN = (CENmin/ CENo_{„x”}) x 80 pkt**, gdzie:

CEN – liczba punktów dla oferty ocenianej za kryterium ceny

CENmin – najniższa cena brutto za godzinę świadczenia usług spośród złożonych ofert w danej części

CENo_{„x”} – cena oferty ocenianej

Kryterium 2- „doświadczenie osoby powołanej do realizacji zamówienia” (D)

ocena doświadczenia zawodowego w zakresie realizacji usług wsparcia informatycznego (helpdesk) – powyżej wymaganego minimum 12

„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

miesiący, nabyte najpóźniej do dnia poprzedzającego dzień, w którym upływa termin składania ofert. Maksymalna liczba punktów dla tego kryterium wynosi 20.

Oferta, w której wykazane zostanie maksymalne doświadczenie w ww. zakresie – co najmniej 6 lat otrzyma 20 punktów za kryterium

Zamawiający dokona oceny kryterium na podstawie danych, wykazanych w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego.

Oferta w tym kryterium zostanie oceniona według wykazanej liczby lat doświadczenia w zakresie realizacji usług wsparcia informatycznego (helpdesk):

- 1) 1 do 3 lat – 0 pkt.
- 2) powyżej 3 lat, lecz mniej niż 6 lat – 10 pkt.
- 3) 6 lat i więcej – 20 pkt.

Suma punktów oferty zostanie obliczona według wzoru:

$S_{„x”} = CEN + D$

gdzie:

$S_{„x”}$ – suma punktów oferty

CEN – punkty za kryterium „Cena za godzinę świadczenia usług”

D – punkty za kryterium „Doświadczenie osoby powołanej do realizacji zamówienia”

Punkty za kryterium przyznane dla danej oferty zostaną zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku i będą stanowić końcową ocenę oferty. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta niepodlegająca odrzuceniu, która uzyska najwyższą liczbę punktów dla danej części zamówienia.

Z uwagi na charakter zamówienia, mającego na celu powołanie 16 specjalistów ds. technologiczno-informatycznych, części będą rozpatrywane w kolejności od 1 do 16, przy czym z udziału w wyborze w kolejnych częściach wyłącza się:

„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

- w przypadku osób fizycznych – ofertę, w której Wykonawca został wybrany na podstawie oferty uznanej za najkorzystniejszą w którejkolwiek poprzednio ocenianej części.
- w przypadku podmiotów gospodarczych - ofertę w tej części w której dotyczy specjalisty wybranego do realizacji zamówienia w którejkolwiek poprzednio ocenianej części.

W przypadku, gdy liczba uzyskanych punktów, zgodnie z powyższymi kryteriami dla więcej niż jednego Wykonawcy będzie taka sama, kryterium decydującym będzie CEN.

W przypadku, gdy liczba punktów, zgodnie z powyższymi kryteriami dla więcej niż jednego Wykonawcy będzie taka sama, a Wykonawcy zaoferują taką samą cenę, Zamawiający przewiduje możliwość zastosowanie mechanizmu dogrywki cenowej.

Ocena będzie dokonywana niezależnie dla każdej części zamówienia.

UWAGA: W przypadku zdarzeń losowych skutkujących niemożnością realizacji usług przez daną osobę wyznaczoną do realizacji zamówienia, za której kwalifikacje lub kompetencje przyznano Wykonawcy punkty w złożonej przez niego ofercie, Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia osoby, w odniesieniu do której Zamawiający przyznałby Wykonawcy taką samą liczbę punktów w ramach powyższych kryteriów albo liczbę punktów wyższą.

IX. TERMIN I SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERT ORAZ SPOSÓB KOMUNIKACJI W CZASIE TRWANIA POSTĘPOWANIA

1. Osobą do kontaktu w kwestiach związanych z postępowaniem jest Łukasz Baska. Wszelkie zapytania należy kierować poprzez portal bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl
2. Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej (dokument podpisany kwalifikowalnym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisany skan), na formularzu dołączonym do niniejszego zapytania – wzór stanowi załącznik nr 1 do zapytania oraz innymi dokumentami, określonymi przez Zamawiającego w zapytaniu, w terminie do

„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

**10.03.2026 r., wyłącznie poprzez portal
bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl**

3. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę. Zmiany lub wycofanie złożonej oferty są skuteczne tylko wówczas, gdy zostały dokonane przed upływem terminu składania ofert.
4. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

**X. ISTOTNE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA I WARUNKI
ZMIANY UMOWY**

Zgodnie z ramowym wzorem umowy stanowiącym załącznik nr 2a i 2b do Zapytania

XI. ZAMÓWIENIA UZUPEŁNIAJĄCE

Warunki udzielenia zamówień polegających na powtórzeniu usług podobnych do będących przedmiotem niniejszego zapytania ofertowego określono w zał. 2a i 2b do Zapytania.

XII. UWAGI KOŃCOWE

1. Niniejsze ogłoszenie nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy - Prawo zamówień publicznych. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Polskiego Stowarzyszenia na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intellektualną, do zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od podpisania umowy bez podania uzasadnienia swojej decyzji.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyny. W przypadku unieważnienia postępowania, Zamawiający nie ponosi kosztów postępowania.
3. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do zawarcia umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia w tekście przesłanej oferty oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych, niezwłocznie zawiadamiając o tym danego Wykonawcę.
5. Oferty złożone po terminie, niekompletne (w tym niezawierające wszystkich wymaganych załączników) lub nie spełniające stawianych

„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

wymagań nie będą rozpatrywane, powyższe nie wyklucza możliwości żądania wyjaśnienia treści oferty Wykonawcy.

6. Do upływu terminu składania ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany lub uzupełnienia treści niniejszego zapytania ofertowego. Wykonawcy zostaną powiadomieni o dokonanej zmianie treści zapytania ofertowego i o ewentualnym nowym terminie składania ofert.
7. Wykonawca, nie później niż w terminie 3 dni przed upływem terminu składania ofert, może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego. Jeżeli Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o wyjaśnienia dotyczące treści Zapytania ofertowego po upływie terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Zamawiający może udzielić wyjaśnień lub pozostawić zapytanie bez odpowiedzi. Treść pytań oraz wyjaśnienia Zamawiający zamieści w bazie konkurencyjności, na stronie internetowej:
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>, bez ujawniania źródła zapytania. W uzasadnionych przypadkach, przed upływem terminu składania ofert, przewidzianym w Zapytaniu ofertowym, Zamawiający może zmienić treść Zapytania ofertowego.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji z Wykonawcą, który spełnia warunki udziału w postępowaniu i złożył najkorzystniejszą ofertę w danej części (uwzględniając wszystkie kryteria oceny ofert).
9. Wykonawca poprzez złożenie Oferty potwierdza, że zapoznał się z treścią zapytania ofertowego i nie wnosi do niego zastrzeżeń oraz uzyskał wszelkie informacje niezbędne do przygotowania oferty.
10. W przypadku, gdy Oferent, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą odmówi podpisania umowy lub gdy podpisanie umowy z tym Wykonawcą stało się niemożliwe z innych przyczyn Zamawiający jest uprawniony do wyboru kolejnej najkorzystniejszej oferty.
11. Zamawiający nie dopuszcza powierzania wykonywania zobowiązań, wynikających z umowy osobom trzecim z wyłączeniem sytuacji przewidzianych w Zapytaniu.

XIII. INFORMACJE NA TEMAT PRZETWARZANIA PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO DANYCH OSOBOWYCH ZAWARTYCH W OFERCIE WYKONAWCY



„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych 2016/679 – dalej jako „RODO”, w odniesieniu do:
 - 1) Wykonawcy będącego osobą fizyczną, prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą.
 - 2) Pełnomocnika Wykonawcy będącego osobą fizyczną (np. dane osobowe zamieszczone w pełnomocnictwie).
 - 3) Członka organu zarządzającego Wykonawcy, będącego osobą fizyczną (np. dane osobowe zamieszczone w informacji z KRS).
 - 4) Osoby fizycznej (np. pracownika Wykonawcy) skierowanej do realizacji zamówienia lub kontaktów w sprawie realizacji zamówienia, informujemy, że:
 - a) Administratorem przekazanych danych osobowych jest Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelleksualną z siedzibą w Warszawie (02-639) przy ul. Głogowej 2b, tel.: +48 22 848 82 60, fax.: 22 848 61 62, e-mail: zg@psoni.org.pl.
 - b) Przetwarzanie danych osobowych odbędzie się w następujących celach:
 - wyboru Wykonawcy spośród nadesłanych ofert na podstawie czynności zmierzających do zawarcia umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - zawarcia, wykonywania i zakończenia umowy z Wykonawcą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w przypadku wyboru oferty),
 - realizacji obowiązków wynikających z przepisów o podatkach i rachunkowości tzn. rozliczenia finansowego i podatkowego (np. rozliczenie faktur lub rachunków) (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami z tytułu zawartej umowy, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - prawidłowej realizacji i rozliczenia projektu „Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”
 - kontaktowania się z Wykonawcą i jego pracownikami w sprawie realizacji umowy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest kontakt w celu realizacji umowy.



„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

- c) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania umowy, a następnie przez okres 5 lat licząc od końca roku w którym umowa się zakończyła.
- d) Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będzie minister właściwy do spraw rozwoju regionalnego pełniący funkcję Instytucji Zarządzającej dla Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, mający siedzibę przy ul. Wspólnej 2/4, 00-926 Warszawa, w ramach monitorowania i kontroli prawidłowości realizacji Projektu lub inne jednostki i podmioty upoważnione do monitorowania i kontroli realizacji Projektu. Odbiorcami danych osobowych mogą być również Lider/Partner Projektu tj. Biuro Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych w Ministerstwie Rodziny i Polityki Społecznej (Lider) oraz Polski Związek Głuchych (Partner). Innymi odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty świadczące dla Administratora usługi informatyczne (hosting skrzynek mailowych), prawne, doradcze, na podstawie stosownych umów oraz podmioty upoważnione do otrzymania Pani/Pana danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa np. banki.
- e) Podanie danych osobowych niezbędnych do zawarcia i realizacji umowy jest warunkiem umownym, ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia i realizacji umowy.
- f) W przypadku gdy jest Pani/Pan pracownikiem Wykonawcy, podanie Pani/Pana danych osobowych może być obowiązkiem wynikającym z relacji służbowej lub innej pomiędzy Panią/Panem, a Wykonawcą.
- g) Przysługuje Pani/Panu prawo do:
- dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
 - przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora informacji o przetwarzanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w zakresie, w jakim Pani /Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy w sposób zautomatyzowany;
 - wniesienia sprzeciwu w przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora;



„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
- h) Pani/Pana dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym profilowaniu oraz nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

